

### Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού 2013 - 2015

	OTE A.E.						COSMOTE A.E.					
	2013		2014		2015		2013		2014		2015	
<b>Σύνολο εργαζομένων (καταμετρημένοι 31 Δεκεμβρίου)</b>	<b>7.044</b>		<b>7.067</b>		<b>8.617</b>		<b>2.045</b>		<b>2.050</b>		<b>2.008</b>	
<b>Σχέση απασχόλησης</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>
Εξαρτημένη εργασία αορίστου χρόνου με πλήρη απασχόληση	6.817	97%	6.880	97%	8.442	98%	2.044	100%	2.049	100%	2.007	100%
Εξαρτημένη εργασία αορίστου χρόνου με μερική απασχόληση	61	1%	44	1%	54	0,6%	1	0%	1	0%	1	0%
Εξαρτημένη εργασία ορισμένου χρόνου	166	2%	143	2%	121	1,4%				0%		
<b>Φύλο</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>
Άνδρες	4.877	69%	4.889	69%	6.128	71%	998	49%	1.001	49%	976	49%
Γυναίκες	2.167	31%	2.178	31%	2.489	29%	1.047	51%	1.049	51%	1.032	51%
<b>Ηλικία</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>
Κάτω των 30	80	1%	71	1%	584	7%	33	2%	18	1%	13	1%
30 έως 50	5.131	73%	4.819	68%	5.974	69%	1.953	96%	1.957	95%	1.898	95%
Άνω των 50	1.833	26%	2.177	31%	2.059	24%	59	3%	75	4%	97	5%
<b>Επίπεδο εκπαίδευσης</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>
Διδακτορικό			59	1%	54	1%			12	0,6%	11	0,5%
Μεταπτυχιακό			282	4%	268	3%			61	3%	284	14%
ΑΕΙ			1.021	14%	1.246	14%			642	31%	452	23%
ΤΕΙ			1.338	19%	2.091	24%			282	14%	247	12%
Μεταδευτεροβάθμια εκπαίδευση											95	5%
Δευτεροβάθμια εκπαίδευση			4.000	57%	4.614	54%			916	45%	883	44%
Υποχρεωτική εκπαίδευση			231	3%	202	2%			6	0,3%	6	0,3%
Στοιχειώδης εκπαίδευση			136	2%	142	2%			33	1,6%	30	1,5%
<b>Περιοχή</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>
Αττική	4.145	59%	3.939	56%	4.974	58%	1.819	89%	1.828	89%	1.805	90%
Άνδρες					3.288						861	
Γυναίκες					1.686						944	
Ήπειρος	126	2%	141	2%	176	2%	8	0,4%	8	0,4%	6	0,3%
Άνδρες					137						3	
Γυναίκες					39						3	

	OTE A.E.						COSMOTE A.E.					
	2013		2014		2015		2013		2014		2015	
Θεσσαλία	196	3%	214	3%	235	3%	14	0,7%	14	0,7%	9	0,4%
Άνδρες					190						6	
Γυναίκες					45						3	
Θράκη	194	3%	201	3%	193	2%						
Άνδρες					150							
Γυναίκες					43							
Κεντρική Ελλάδα και Εύβοια	334	5%	387	5%	377	4%						
Άνδρες					293							
Γυναίκες					84							
Κρήτη	302	4%	305	4%	400	5%	31	1,5%	31	1,5%	29	1,4%
Άνδρες					323						16	
Γυναίκες					77						13	
Μακεδονία	828	12%	878	12%	1.089	13%	139	7%	139	7%	134	7%
Άνδρες					825						71	
Γυναίκες					264						63	
Νησιά Αιγαίου	308	4%	320	5%	388	5%						
Άνδρες					323							
Γυναίκες					65							
Νησιά Ιονίου	96	1%	108	2%	142	2%						
Άνδρες					115							
Γυναίκες					27							
Πελοπόννησος	515	7%	574	8%	643	7%	31	1,5%	29	1,4%	24	1,2%
Άνδρες					484						18	
Γυναίκες					159						6	
Εκτός Ελλάδας							3	0,1%	1	0%	1	0%
Άνδρες											1	
Γυναίκες											0	

	OTE A.E.						COSMOTE A.E.					
	2013		2014		2015		2013		2014		2015	
Θέση ευθύνης εργαζομένων	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Με θέση ευθύνης					738	9%					357	18%
Άνδρες					513						252	
Γυναίκες					225						105	
Χωρίς θέση ευθύνης					7.879	91%					1.651	82%
Άνδρες					5.615						724	
Γυναίκες					2.264						927	
<b>Άτομα με αναπηρία</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>
ΑμΕΑ	361	5%	360	5%	300	3%	24	1%	26	1%	26	1%
<b>Μέσος όρος εργαζομένων</b>	<b>8.889</b>		<b>7.040</b>		<b>8.457</b>		<b>2.071</b>		<b>2.051</b>		<b>2.025</b>	
<b>Σύνολο εργαζομένων με συμβάσεις αορίστου χρόνου</b>	<b>6.878</b>		<b>6.924</b>		<b>8.496</b>		<b>2.045</b>		<b>2.050</b>		<b>2.008</b>	
<b>Σχέση απασχόλησης</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>
Πλήρης απασχόληση	6.817	99%	6.880	99%	8.442	99%	2.044	100%	2.049	100%	2.007	100%
Μερική απασχόληση	61	1%	44	1%	54	1%	1	0%	1	0%	1	0%
<b>Φύλο</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>
Άνδρες	4.774	69%	4.792	69%	6.047	71%	998	49%	1.001	49%	976	49%
Γυναίκες	2.104	31%	2.132	31%	2.449	29%	1.047	51%	1.049	51%	1.032	51%
<b>Αντικείμενο εργασίας</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>
Υπάλληλος γραφείου	3.860	56%	3.984	58%			1.673	82%	1.704	83%		
Πωλήσεις	805	12%	827	12%			145	7%	137	7%		
Τεχνικός / άλλο	2.213	32%	2.113	31%			227	11%	209	10%		
Διοικητικοί / εμπορικό προσωπικό					2.514	30%						
Εξειδικευμένο προσωπικό					280	3%						
Οικονομικοί					412	5%						
Τεχνικό προσωπικό					4.781	56%						
Υποστήριξη πελατών					358	4%						
Λοιπές κατηγορίες					151	2%						
Διοίκηση											51	3%

	OTE A.E.						COSMOTE A.E.					
	2013		2014		2015		2013		2014		2015	
Πωλήσεις											229	11%
Εξυπηρέτηση πελατών											250	12%
Κατασκευές, λειτουργίας δικτύου και τεχνολογικών εφαρμογών											284	14%
Σχεδιασμός και ανάπτυξη δικτύου και τεχνολογικών εφαρμογών											307	15%
Ειδικού αντικειμένου											50	2%
Ανάπτυξη και προβολή προϊόντων και υπηρεσιών											111	6%
Διασφάλιση επιχειρηματικής αποδοτικότητας και εταιρικής αξίας											688	34%
Αποσπασμένοι											38	2%
<b>Σύνολο εργαζομένων με συμβάσεις αορίστου χρόνου πλήρους απασχόλησης</b>	<b>6.817</b>		<b>6.880</b>		<b>8.442</b>		<b>2.044</b>		<b>2.049</b>		<b>2.007</b>	
<b>Φύλο</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>
Άνδρες	4.774	70%	4.792	70%	6.046	72%	997	49%	1.000	49%	975	49%
Γυναίκες	2.043	30%	2.088	30%	2.396	28%	1.047	51%	1.047	51%	1.032	51%
<b>Σύνολο εργαζομένων με συμβάσεις αορίστου χρόνου μερικής απασχόλησης</b>	<b>61</b>		<b>44</b>		<b>54</b>		<b>1</b>		<b>1</b>		<b>1</b>	
<b>Φύλο</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>
Άνδρες	0	0%	0	0%	1	2%	1	100%	1	100%	1	100%
Γυναίκες	61	100%	44	100%	53	98%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Σύνολο εργαζομένων με συμβάσεις ορισμένου χρόνου</b>	<b>166</b>		<b>143</b>		<b>121</b>		<b>0</b>		<b>0</b>			
<b>Φύλο</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>
Άνδρες	103	62%	97	68%	81	67%						
Γυναίκες	63	38%	46	32%	40	33%						
<b>Σύνολο προσλήψεων νέων εργαζομένων</b>	<b>9</b>		<b>43</b>		<b>2.185</b>		<b>24</b>		<b>16</b>		<b>20</b>	
<b>Φύλο</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>
Άνδρες	6	67%	11	26%	1.684	77%	20	83%	10	63%	5	25%
Γυναίκες	3	33%	32	74%	501	23%	4	17%	6	38%	15	75%

	ΟΤΕ Α.Ε.						COSMOTE Α.Ε.					
	2013		2014		2015		2013		2014		2015	
Ηλικία	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Κάτω των 30	0	0%	0	0%	567	26%	3	13%	1	6%	3	15%
30 εως 50	8	89%	36	84%	1.571	72%	20	83%	15	94%	15	75%
Άνω των 50	1	11%	7	16%	47	2%	1	4%	0	0%	2	10%
Περιοχή	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Αττική	7	78%	30	70%	1.153	53%	20	83%	16	100%	20	100%
Ήπειρος					54	2%	1	4%				
Θεσσαλία			1	2%	60	3%						
Θράκη					21	1%						
Κεντρική Ελλάδα και Εύβοια			3	7%	71	3%						
Κρήτη			1	2%	133	6%	2	8%				
Μακεδονία	1	11%	6	14%	343	16%	1	4%				
Νησιά Αιγαίου			1	2%	143	7%						
Νησιά Ιονίου					51	2%						
Πελοπόννησος	1	11%	1	2%	156	7%						
Εκτός Ελλάδας												
Προσλήψεις εντός Ομίλου ΟΤΕ	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Προσλήψεις εντός Ομίλου ΟΤΕ					2.004		6		3			
Προσλήψεις εντός Ομίλου ΟΤΕ ως ποσοστό του συνόλου των προσλήψεων						92%		25%		19%		
<b>Σύνολο αποχωρήσεων εργαζομένων</b>	<b>1.881</b>		<b>42</b>		<b>635</b>		<b>102</b>		<b>12</b>		<b>63</b>	
Φύλο	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Άνδρες	1.340	71%	27	64%	445	70%	44	43%	8	67%	30	48%
Γυναίκες	541	29%	15	36%	190	30%	58	57%	4	33%	33	52%
Ηλικία	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Κάτω των 30	3	0,2%	1	2%	8	1%	1	1%	0	0%	0	0%
30 εως 50	479	25%	14	33%	130	20%	98	96%	10	83%	55	87%
Άνω των 50	1.399	74%	27	64%	497	78%	3	3%	2	17%	8	13%

	OTE A.E.						COSMOTE A.E.					
	2013		2014		2015		2013		2014		2015	
Περιοχή	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Αττική	1.035	55%	33	79%	319	50%	86	84%	11	92%	55	87%
Ήπειρος	33	2%			10	2%						
Θεσσαλία	53	3%			24	4%	1	1%				
Θράκη	45	2%	1	2%	23	4%						
Κεντρική Ελλάδα και Εύβοια	99	5%	1	2%	39	6%						
Κρήτη	89	5%			30	5%	1	1%			1	2%
Μακεδονία	213	11%	4	10%	83	13%	11	11%			4	6%
Νησιά Αιγαίου	70	4%			35	6%						
Νησιά Ιονίου	36	2%			5	1%						
Πελοπόννησος	208	11%	3	7%	67	11%	2	2%			3	5%
Εκτός Ελλάδας							1	1%	1	8%		
<b>Προγράμματα Οικειοθελούς Αποχώρησης</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>
Αποχωρήσεις μέσω Προγραμμάτων Οικειοθελούς Αποχώρησης	1.827				559		96				52	
Αποχωρήσεις μέσω Προγραμμάτων ως ποσοστό του συνόλου των αποχωρήσεων		97%				88%		94%				83%
<b>Αποχωρήσεις ως ποσοστό του συνόλου των εργαζομένων με συμβάσεις αορίστου χρόνου</b>		<b>27%</b>		<b>0,6%</b>		<b>7,5%</b>		<b>5%</b>		<b>0,6%</b>		<b>3,1%</b>
<b>Εργαζόμενοι που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις (%)</b>		<b>99%</b>		<b>99%</b>		<b>99%</b>		<b>92%</b>		<b>92%</b>		<b>92%</b>
<b>Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου</b>	<b>11</b>		<b>11</b>		<b>10</b>		<b>9</b>		<b>9</b>		<b>9</b>	
<b>Φύλο</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>
Άνδρες	10	91%	10	91%	9	90%	9	100%	9	100%	9	100%
Γυναίκες	1	9%	1	9%	1	10%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Ηλικία</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>
Κάτω των 30	0	0%	0	0%	1	10%	0	0%	0	0%	0	0%
30 έως 50	5	45%	6	55%	2	20%	4	44%	5	56%	3	33%
Άνω των 50	6	55%	5	45%	7	70%	5%	1%	4	44%	6	67%

	ΟΤΕ Α.Ε.						COSMOTE Α.Ε.					
	2013		2014		2015		2013		2014		2015	
Κανάλι Επικοινωνίας: Tell Me!	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Σύνολο καταγγελιών εργαζομένων	21		28		48		3		2		6	
Καταγγελίες σχετικές με διακρίσεις	0		0		2		1		0		0	
Αριθμός καταγγελιών για θέματα διακρίσεων που αποδείχθηκαν βάσιμες	0		0		0		0		0		0	
<b>Θέματα Υγείας και Ασφάλειας</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>
Θανάσιμα εργατικά ατυχήματα (αριθμός εργαζομένων)	0		0		0		0		0		0	
Ημέρες εργασίας που απωλέσθηκαν (ημερολογιακές για τον ΟΤΕ και εργάσιμες για την COSMOTE)	1.853		1.884		2.496		207		271		340	
Αριθμός τραυματισμένων εργαζομένων	31		37		60		14		14		14	
Άνδρες	25	81%	25	68%	47	78%	6	43%	3	21%	1	7%
Γυναίκες	6	19%	12	32%	13	22%	8	57%	11	79%	13	93%
<b>Δείκτης τραυματισμών<sup>1</sup></b>	<b>0,40</b>		<b>0,60</b>		<b>0,81</b>		<b>0,68</b>		<b>0,69</b>		<b>0,69</b>	
Άνδρες	0,46		0,59		0,89		0,59		0,30		0,10	
Γυναίκες	0,25		0,63		0,61		0,75		1,05		1,24	
<b>Δείκτης επαγγελματικών ασθενειών<sup>2</sup></b>	<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>	
Άνδρες	0		0		0		0		0		0	
Γυναίκες	0		0		0		0		0		0	
<b>Δείκτης ημερών που απωλέσθηκαν<sup>3</sup></b>	<b>23,83</b>		<b>30,73</b>		<b>33,59</b>		<b>10,00</b>		<b>13,27</b>		<b>16,72</b>	
Άνδρες	31,28		40,31		38,57		6,73		3,31		4,25	
Γυναίκες	7,06		9,20		21,34		13,11		22,77		28,51	
<b>Δείκτης απουσιών<sup>4</sup></b>	<b>543,67</b>		<b>687,07</b>		<b>630,76</b>		<b>615,45</b>		<b>608,82</b>		<b>618,98</b>	
<b>Επιθεωρήσεις Ασφάλειας και Υγείας στο χώρο εργασίας</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>
Τεχνικές επιθεωρήσεις βάσει νομοθεσίας (ώρες)			10.653		8.771				1.336		1.369	
Τεχνικές επιθεωρήσεις που υλοποιήθηκαν (ώρες)			14.700	138%	14.405	164%			1.336	100%	1.369	100%
Ιατρικές επιθεωρήσεις βάσει νομοθεσίας (ώρες)			3.562		4.497				875		1.023	
Ιατρικές επιθεωρήσεις που υλοποιήθηκαν (ώρες)			9.737	273%	9.685	215%			1.113	127%	1.023	100%

	OTE A.E.						COSMOTE A.E.					
	2013		2014		2015		2013		2014		2015	
Εκπαίδευση σε θέματα υγείας και ασφάλειας (ώρες/εργαζόμενο)	0,43		0,64		0,30		1,62		1,02		0,92	
<b>Εκπαίδευση εργαζομένων</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>						
<b>Σύνολο συμμετοχών εργαζομένων ΟΤΕ και COSMOTE</b>	<b>6.184</b>		<b>6.683</b>		<b>16.327</b>		<b>4.300</b>		<b>1.684</b>		<b>3.312</b>	
<b>Επιπρόσθετες συμμετοχές εργαζομένων θυγατρικών ΟΤΕ και COSMOTE</b>	<b>998</b>		<b>3.940</b>		<b>1.500</b>		<b>768</b>		<b>599</b>		<b>3.296</b>	
<b>Φύλο</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>
Άνδρες	4.682	76%	4.796	72%	12.081	74%	2.343	54%	988	59%	1.925	58%
Γυναίκες	1.502	24%	1.887	28%	4.246	26%	1.957	46%	696	41%	1.387	42%
<b>Αντικείμενο εργασίας</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>
Διοικητικοί / εμπορικό προσωπικό	1.544	25%	1.871	28%	4.593	28%						
Εξειδικευμένο προσωπικό	355	6%	286	4%	488	3%						
Οικονομικοί	319	5%	302	5%	658	4%						
Τεχνικό προσωπικό	3.813	62%	3.776	57%	9.680	59%						
Υποστήριξη πελατών	67	1%	313	5%	470	3%						
Λοιπές κατηγορίες	86	1%	135	2%	438	3%						
Διοίκηση							27	1%	32	2%	84	3%
Πωλήσεις							480	11%	220	13%	537	16%
Εξυπηρέτηση πελατών							581	14%	144	9%	322	10%
Κατασκευές, λειτουργίας δικτύου και τεχνολογικών εφαρμογών							875	20%	288	17%	588	18%
Σχεδιασμός και ανάπτυξη δικτύου και τεχνολογικών εφαρμογών							754	18%	330	20%	541	16%
Ειδικού αντικείμενου							107	2%	78	5%	91	3%
Ανάπτυξη και προβολή προϊόντων και υπηρεσιών							224	5%	120	7%	214	6%
Διασφάλιση επιχειρηματικής αποδοτικότητας και εταιρικής αξίας							1.252	29%	472	28%	935	28%
Αποσπασμένοι												
<b>Θέση ευθύνης εργαζομένων</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>
Με θέση ευθύνης		0%	869	13%	1.645	10%		0%	326	19%	642	19%
Χωρίς θέση ευθύνης		0%	5.814	87%	14.682	90%		0%	1.358	81%	2.670	81%



	ΟΤΕ Α.Ε.						COSMOTE Α.Ε.					
	2013		2014		2015		2013		2014		2015	
<b>Σύνολο εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν</b>	<b>3.974</b>		<b>4.570</b>		<b>8.500</b>		<b>1.867</b>		<b>1.088</b>		<b>1.906</b>	
<b>Φύλο</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>
Άνδρες			3.230	71%	6.504	77%			598	55%	938	49%
Γυναίκες			1.340	29%	1.996	23%			490	45%	968	51%
<b>Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης (με βάση το μέσο όρο εργαζομένων)</b>	<b>12,46</b>		<b>11,88</b>		<b>18,81</b>		<b>23,17</b>		<b>13,55</b>		<b>17,06</b>	
<b>Φύλο (με βάση το μέσο όρο εργαζομένων)</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>
Άνδρες	13,97		13,09		20,70		29,07		18,63		23,86	
Γυναίκες	9,10		9,16		14,15		17,50		8,69		10,62	
<b>Αντικείμενο εργασίας (με βάση τον αριθμό εργαζομένων 31/12)</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>	<b>Αριθμός</b>	<b>%</b>
Διοικητικοί / εμπορικό προσωπικό					14,95							
Εξειδικευμένο προσωπικό					15,59							
Οικονομικοί					12,09							
Τεχνικό προσωπικό					21,86							
Υποστήριξη πελατών					9,63							
Λοιπές κατηγορίες					27,51							
Διοίκηση											18,49	
Πωλήσεις											21,94	
Εξυπηρέτηση πελατών											9,32	
Κατασκευές, λειτουργίας δικτύου και τεχνολογικών εφαρμογών											29,36	
Σχεδιασμός και ανάπτυξη δικτύου και τεχνολογικών εφαρμογών											22,77	
Ειδικού αντικειμένου											17,08	
Ανάπτυξη και προβολή προϊόντων και υπηρεσιών											21,90	
Διασφάλιση επιχειρηματικής αποδοτικότητας και εταιρικής αξίας											11,08	
Αποσπασμένοι												

1. Δείκτης τραυματισμών = (Σύνολο τραυματισμών / Σύνολο ωρών εργασίας) x 200.000. Ο παράγοντας 200.000 προκύπτει από το γινόμενο 50 εβδομάδων εργασίας διάρκειας 40 ωρών για 100 εργαζόμενους. Στα στοιχεία δεν περιλαμβάνονται οι μικροτραυματισμοί (πρώτες βοήθειες)

2. Δείκτης επαγγελματικών ασθενειών = (Σύνολο επαγγελματικών ασθενειών / Σύνολο ωρών εργασίας) x 200.000. Ο παράγοντας 200.000 προκύπτει από το γινόμενο 50 εβδομάδων εργασίας διάρκειας 40 ωρών για 100 εργαζόμενους.

3. Δείκτης ημερών που απωλέστηκαν = (Σύνολο ημερών απουσίας / Σύνολο ωρών εργασίας) x 200.000. Ο παράγοντας 200.000 προκύπτει από το γινόμενο 50 εβδομάδων εργασίας διάρκειας 40 ωρών για 100 εργαζόμενους. Οι μέρες απουσίας για τον ΟΤΕ αναφέρονται σε ημερολογιακές ημέρες, ενώ για την COSMOTE σε εργάσιμες ημέρες. Οι μέρες που απωλέστηκαν (ημέρες απουσίας) υπολογίζονται από την ημέρα που τραυματισμού ή την επόμενη ημέρα, ανάλογα με την ώρα της ημέρας που συνέβη ο τραυματισμός. 4. Από το 2014 η εθελοντική συμμετοχή εργαζομένων σε δράσεις εταιρικής υπευθυνότητας απολογίζεται από κοινού για ΟΤΕ και COSMOTE.

4. Δείκτης απουσιών = (Σύνολο ημερών απουσίας / Σύνολο ημερών εργασίας) x 25.000. Ο παράγοντας 25.000 προκύπτει από το γινόμενο 50 εβδομάδων εργασίας διάρκειας 5 ημερών για 100 εργαζόμενους. Ο δείκτης αυτός παρακολουθείται συνολικά και όχι ανάλογα με το φύλο.

### Δείκτες Επίδοσης Διαφορετικότητας στο ΔΣ και τη Διοίκηση

	OTE - COSMOTE											
	2013				2014				2015			
Διαφορετικότητα στο ΔΣ και τη Διοίκηση	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Διοικητικό Συμβούλιο ΟΤΕ	10	91%	1	9%	10	91%	1	9%	9	90%	1	10%
Διοικητικό Συμβούλιο COSMOTE	9	100%	0	0%	9	100%	0	0%	9	100%	0	0%
Διευθύνων Σύμβουλος	1	100%	0	0%	1	100%	0	0%	1	100%	0	0%
Διοικητική Ομάδα ΟΤΕ-COSMOTE	8	67%	4	33%	8	67%	4	33%	7	64%	4	36%
<b>Σύνολο</b>	<b>22</b>	<b>81%</b>	<b>5</b>	<b>19%</b>	<b>21</b>	<b>81%</b>	<b>5</b>	<b>19%</b>	<b>19</b>	<b>79%</b>	<b>5</b>	<b>21%</b>
Επίπεδα Διοίκησης	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Chief Officers	15	75%	5	25%	13	81%	3	19%	6	75%	2	25%
Executive Directors									15	75%	5	25%
Διευθυντές	63	80%	16	20%	64	80%	16	20%	56	80%	14	20%
Υποδιευθυντές	204	82%	44	18%	185	78%	53	22%	174	76%	55	24%
Προϊστάμενοι Τμημάτων	534	66%	280	34%	540	68%	254	32%	514	67%	254	33%
<b>Σύνολο</b>	<b>816</b>	<b>70%</b>	<b>345</b>	<b>30%</b>	<b>802</b>	<b>71%</b>	<b>326</b>	<b>29%</b>	<b>765</b>	<b>70%</b>	<b>330</b>	<b>30%</b>