

## Κύριοι Δείκτες Επίδοσης Περιβάλλοντος Κοινωνίας και Διακυβέρνησης (ESG KPIs)

	OTE			COSMOTE			Telekom Romania Communications			Telekom Romania Mobile Communications			Telekom Albania		
Χρηματοοικονομική Επίδοση	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Κύκλος εργασιών (εκατ. €)	1.557,2	1.511,7	1.536,0	1.281,0	1.202,2	1.165,0	609,5	609,1	601,7	458,5	439,4	438,5	86,2	81,5	82,7
Αποδοχές και παροχές προσωπικού (εκατ. €)	444,5	315,1	331,9	98,1	89,8	85,5	110,9	97,1	87,6		Μ.Δ.	Μ.Δ.		Μ.Δ.	Μ.Δ.
Σύνολο λειτουργικών εξόδων (εκατ. €)	1.572,9	1.208,8	1.321,9	1.013,0	973,9	964,6	620,7	649,8	671,2		447,7	467,4		Μ.Δ.	Μ.Δ.
EBITDA (εκατ. €)	317,4	586,4	538,0	482,5	431,8	401,1	147,7	149,2	101,5	115,2	103,7	85,8	33,7	29,8	20,6
Προσαρμοσμένο EBITDA <sup>1</sup> (εκατ. €)	568,3	599,2	618,0	486,7	432,7	405,7	159,3	159,9	118,4	118,9	105,6	87,1	33,7	29,8	20,6
Καταβληθέντες φόροι εισοδήματος (εκατ. €)	9,7	58,2	9,4	88,9	19,4	123,9									
Λοιπά λειτουργικά έξοδα <sup>2</sup> (ενοίκια, αμοιβές τρίτων, λοιποί φόροι-πλην του φόρου εισοδήματος- τέλη ρυθμιστικών αρχών κ.λπ.) (εκατ. €)	281,6	331,8	335,3	194,3	204,2	211,9									
Αγορά	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Συδρομητές σταθερής τηλεφωνίας (αριθμός συδρομητών)	2.899.142	2.761.773	2.698.912	-	-	-	2.252.563	2.182.642	2.178.870	-	-	-	-	-	-
Συδρομητές κινητής τηλεφωνίας (αριθμός συδρομητών)	-	-	-	7.476.980	7.279.669	7.398.986	-	-	-	6.091.455	5.953.517	5.754.109	2.058.407	2.056.412	1.730.075
Συδρομητές ευρυζωνικών συνδέσεων (αριθμός συδρομητών)	1.286.228	1.389.871	1.532.879	-	-	-	1.249.987	1.232.075	1.203.545	-	-	-	-	-	-
Συδρομητές TV (αριθμός συδρομητών)	255.912	353.482	446.499	-	-	-	1.353.421	1.414.408	1.452.499	-	-	-	-	-	-
Δείκτης αφοσίωσης (TRIM)	70	69	73	66	66	68,0									
Επενδυτικό πρόγραμμα CAPEX (συμπ. πληρωμών φάσματος) (εκατ. €)	179,8	222,3	237,9	134,0	198,6	209,0	75,4	105,9	114,9						
Αξιολόγηση προμηθευτών (% της συνολικής αξίας προμηθειών)	73%	72%	90%	94%	95%	94%									
Παράπονα πελατών (αριθμός παραπόνων)	193.368	211.225	219.739	131.629	159.721	117.251									
Παράπονα πελατών που επιλύθηκαν εντός 2 ημερών (%)	56%	52%	53%	74%	80%	68%									

	OTE			COSMOTE			Telekom Romania Communications			Telekom Romania Mobile Communications			Telekom Albania		
Εργαζόμενοι	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Εργαζόμενοι με συμβάσεις αορίστου χρόνου (αριθμός εργαζομένων)	6.878	6.924	8.496	2.045	2.050	2.008	6.796	5.472	5.344	1.283	1.018	1.024	471	452	446
Γυναίκες εργαζόμενες (%)	31%	31%	29%	51%	51%	51%	36%	38%	37%	50%	55%	53%	59%	60%	59%
Εργαζόμενοι που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις (%)	99%	99%	99%	92%	92%	92%	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Αποχωρήσεις ως ποσοστό του συνόλου των εργαζομένων (%)	27%	0,6%	7,5%	5%	0,6%	3,1%	4%	4,11%	4,93%	26%	23,78%	22,52%	10%	5%	5%
Θανάσιμα εργατικά ατυχήματα (αριθμός εργαζομένων)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Μη θανάσιμα εργατικά ατυχήματα (αριθμός εργαζομένων)	31	37	60	14	14	14	3	7	4	1	1	0	0	0	0
Μη θανάσιμα εργατικά ατυχήματα <sup>2</sup> (αριθμός ημερών που απώλεσθηκαν)	1.853	1.884	2.496	207	271	340	266	610	360	5	65	0	0	0	0
Εκπαίδευση σε θέματα υγείας και ασφάλειας (ώρες/εργαζόμενο)	0,43	0,64	0,30	1,62	1,02	0,92	15,98	21,30	20,10	9,47	8,08	11,59	2,74	3,07	2,34
Σύνολο εκπαίδευσης (ώρες/εργαζόμενο)	12,46	11,88	18,81	23,17	13,55	17,06	29,37	29,33	26,11	61,48	18,11	20,73	8,30	15,63	5,52
Εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν (αριθμός εργαζομένων)	3.974	4.570	8.500	1.867	1.088	1.906			5.411			962			67
Παράπονα για θέματα διακρίσεων που οδήγησαν σε αποφάσεις (αριθμός παραπόνων)	0	0	0	0	0	0									
Κοινωνία	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Χορηγίες - Δωρεές (συμπ. σε είδος) (€)	1.052.129	1.330.087	1.635.031	1.559.517	1.612.467	1.628.640	108.501	180.000	362.744	79.302	61.701	250.986	78.500	110.900	194.537
Εθελοντικές πρωτοβουλίες <sup>3</sup> (αριθμός πρωτοβουλιών)	5	4		Βλ. OTE	Βλ. OTE		4	6		2	6		3	1	
Κοινωνικά προγράμματα <sup>3</sup> (αριθμός προγραμμάτων)			27			Βλ. OTE			11			11			7
Εθελοντική συμμετοχή εργαζομένων σε δράσεις εταιρικής υπευθυνότητας <sup>4</sup> (αριθμός συμμετοχών)	2.994	6.182	10.699	1.911	Βλ. OTE	Βλ. OTE	179	287	220	34	178	51	255	35	0
Άτομα που υποστηρίχτηκαν <sup>5</sup> (αριθμός ατόμων – εκτίμηση)	28.050	882.933	1.264.295	Βλ. OTE	Βλ. OTE	Βλ. OTE	1.370	296.976	208.241	200	115.974	198.187	1.485	1.000	5.770

Περιβάλλον	OTE			COSMOTE			Telekom Romania Communications			Telekom Romania Mobile Communications			Telekom Albania		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Κατανάλωση ηλεκτρισμού (GWh)	251,8	250,94	252,20	156,21	157,38	169,18	139,2	133,04	135,13	82,01	85,85	79,91	17,98	19,43	19,99
Κατανάλωση καυσίμων και χρήση τηλεθέρμανσης σε κτίρια/τηλεπ. δίκτυο (GWh)	12,36	9,44	14,07	16,6	12,64	14,35	32,40	26,57	28,06	1,29	0,88	1,85	8,58	7,57	7,37
Κατανάλωση στόλου αυτοκινήτων (GWh)	27,67	28,08	29,99	7,98	8,1	7,73	41,77	38,07	34,06	6,1	6,98	7,34	1,76	1,27	1,21
Άμεσες (scope 1) εκπομπές CO <sub>2</sub> (t)	9.777,41	8.974,35	10.736,45	6.379,13	5.303,45	5.716,42	14.130,65	12.692,24	11.859,08	1.787,24	1.937,82	2.218,04	2.722,21	2.330,15	2.262,69
Έμμεσες (scope 2) εκπομπές CO <sub>2</sub> (t)	181.295,47	171.891,04	163.678,30	112.472,12	107.804,70	109.795,11	72.659,33	66.659,04	50.793,11	40.920,84	41.295,00	28.447,74	125,88	77,73	139,90
Επικίνδυνα απόβλητα (t)	269,85	233,25	413,61	69,107	87,19	73,15	28,92	72,71	49,41	0,37	65,43	0	121	26	50,91
Μη επικίνδυνα τεχνικά απόβλητα (t)	4.009,85	1.673,38	5.768,94	54,03	302,98	130,86	1.500,02	7.349,70	2.881,59	15,09	5,80	179,85	0,77	2,23	63,14
Ανακύκλωση τηλεφωνικών συσκευών και εξαρτημάτων <sup>6</sup> (t)	15,13	23,88	12,86	7,9	6,46	9,19	115,46	12	0,20	0,26	0,03	0,08	0	0	1,61
Μετρήσεις ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας (αριθμός μετρήσεων)	-	-	-	86	81	60	-	-	35	24	14	19	4	4	4

1. Εξαιρείται η επίδραση των Προγραμμάτων Εθελουσίας Συνταξιοδότησης και των Σχεδίων Αναδιοργάνωσης.

2. Ο αριθμός των ημερών που απωλέσθηκαν υπολογίζεται σε ημερολογιακές ημέρες για τον OTE, την Telekom Romania Communications και την Telekom Romania Mobile Communications, και σε εργάσιμες ημέρες για την COSMOTE και την Telekom Albania.

3. Ο OTE και η COSMOTE οργανώνουν κοινές εθελοντικές πρωτοβουλίες και κοινωνικά προγράμματα και απολογίζονται από κοινού για τις 2 εταιρείες.

4. Από το 2014 η εθελοντική συμμετοχή εργαζομένων σε δράσεις εταιρικής υπευθυνότητας απολογίζεται από κοινού για OTE και COSMOTE.

5. Ο αριθμός των επωφελομένων έχει εκτιμηθεί υπολογίζοντας τον αριθμό μελών οργανώσεων που χορηγήθηκαν, τον αριθμό συμμετεχόντων σε εκδηλώσεις / διαγωνισμούς κ.λπ. Από το 2013 ο αριθμός των ατόμων που υποστηρίχθηκαν απολογίζονται από κοινού για OTE και COSMOTE.

6. Οι ποσότητες που συλλέγονται στο δίκτυο καταστημάτων ΓΕΡΜΑΝΟΣ περιλαμβάνονται στις ποσότητες της COSMOTE.

ΜΔ. Μη Δημοσιεύσιμο